

# Privacyverklaring

## ZEBetting & Gaming Nederland B.V.

### 1. Wie zijn wij?

ZEBetting & Gaming Nederland B.V. (hierna: Zebetting) is gevestigd in Rijswijk en heeft als enige organisatie in Nederland van de Kansspelautoriteit een vergunning verkregen voor het organiseren van weddenschappen op de draf- en rensport. Het organiseren van weddenschappen op de draf- en rensport is geregeld in artikel 23, tweede lid van de Wet op de kansspelen.

De vergunning is ingegaan op 1 juli 2017 en loopt door tot 1 juli 2022. ZEBetting heeft de verschillende vergunningsvoorwaarden verder uitgewerkt in het Totalisatorreglement. Zowel de vergunning als het reglement zijn via de website ([www.runnerz.nl](http://www.runnerz.nl)) beschikbaar.

ZEBetting organiseert onder de merknaam Runnerz weddenschappen op paardenraces over de hele wereld. Om de veiligheid van spelers en de betrouwbaarheid van de weddenschappen te garanderen, opereren onze partners allemaal met een vergunning in eigen land. Ook staan zij, net als wij, onder toezicht van lokale overheden.

ZEBetting biedt weddenschappen aan via fysieke verkooppunten, zoals renbanen, winkels, en via internet. Van iedere weddenschap die bij ons wordt afgesloten dragen wij een gedeelte af aan de Nederlandse paardensport. Daarmee helpen wij bij het in standhouden van de draf- en rensport in Nederland.

### 2. Welke persoonsgegevens gebruiken we en wat doen we daarmee?

Om bij ons te kunnen wedden, moeten wij beschikken over een aantal persoonsgegevens. Het gaat onder andere om naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, bankrekeningnummer en e-mailadres. Het gaat hierbij uitsluitend om vrijwillig verstrekte gegevens, waarvoor toestemming is gegeven om die ten behoeve van de te organiseren weddenschappen te mogen verwerken. We verzamelen en gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor onze dienstverlening. We hebben die gegevens nodig om te controleren of je aan de weddenschappen mag deelnemen, om het spel te kunnen organiseren en om aan onze verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld voor het uitbetalen van gewonnen prijzen.

ZEBetting houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie. We zorgen ervoor dat we jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de regelgeving en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. We hebben adequate maatregelen getroffen voor de beveiliging van de persoonsgegevens. Daarbij respecteren wij de privacy van de spelers en bezoekers van de website en zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens die spelers en gebruikers van de website aan ons verstrekken altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Een aantal gegevens wordt verwerkt door derden. Wij staan ervoor in dat deze bedrijven die wij bij de organisatie van de weddenschappen (moeten) betrekken zich houden aan ons privacybeleid.

Daartoe hebben wij met hen een zogenaamde verwerkersovereenkomst afgesloten.

Eén van die derden is verantwoordelijk voor het onderhoud van de database en de verwerking van de daarin verzamelde gegevens, één partij (een bank) is verantwoordelijk voor incassoactiviteiten en uitbetaling van het prijzengeld en een derde partij ten slotte is verantwoordelijk voor de afhandeling van mailverkeer.

Bovengenoemde organisaties houden een register bij met de in opdracht van ZEBetting te verwerken gegevens.

De door ons verzamelde gegevens worden opgeslagen op locaties in Nederland en Duitsland.

ZEBetting heeft organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige verwerking en eventueel misbruik door derden. Een van de beveiligingsmaatregelen is dat een speler bij het openen van een spelrekening een gebruikersnaam en wachtwoord moet kiezen. Daarmee kunnen wij de speler herkennen en hem of haar toegang verlenen tot informatie die uitsluitend voor hem of haar is bestemd. Ook zorgen we ervoor dat de persoonsgegevens versleuteld en via een beveiligde verbinding verzonden worden.

### **3. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens zolang je bij ons speelt. Zodra je stopt met spelen bewaren we jouw gegevens nog drie jaar, zodat je als je opnieuw wil spelen direct weer aan de slag kunt.

Voor sommige gegevens geldt volgens de wet een langere bewaartermijn. Zo moeten gegevens over financiële transacties volgens de fiscale regelgeving minimaal zeven jaar bewaard blijven. Deze gegevens zijn slechts voor enkele medewerkers, verantwoordelijk voor het naleven van de fiscale verplichtingen, toegankelijk.

Wil je om een of andere reden alle gegevens verwijderen, dan zullen wij die binnen één maand nadat we je verzoek daartoe hebben ontvangen uit al onze systemen verwijderen en voor zover van toepassing uit de systemen van onze verwerkers. In dat geval is het niet langer mogelijk om jouw spelhistorie in te zien en kun je geen gebruik meer maken van het recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit). Dat is het recht om persoonsgegevens gemakkelijk te kunnen verkrijgen en van de ene organisatie aan een andere over te dragen.

### **4. Mag je je eigen gegevens inzien, corrigeren, aanvullen en doorgeven aan andere organisaties?**

Je hebt altijd het recht om de door ons bijgehouden persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, aan te vullen of te (laten) verwijderen. De meeste gegevens kun je zelf wijzigen via de website ([www.runnerz.nl](http://www.runnerz.nl)). Voor het wijzigen van jouw bankrekening moet je echter een schriftelijke aanvraag doen, vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs en een bewijs dat de bankrekening op jouw naam staat, bijvoorbeeld een bankafschrift met adresgegevens.

Wil je de door ons geregistreerde gegevens doorgeven aan een andere organisatie, dan kun je bij ons een verzoek indienen en sturen we je een mailbericht met de door jouw gevraagde gegevens.

### **5. Maken wij gebruik van cookies?**

Wij maken op onze internetpagina's gebruik van cookies. Een cookie is een kleine hoeveelheid gegevens die op jouw computer wordt opgeslagen, die ons helpt om het gebruik van onze site zo gemakkelijk mogelijk te maken. Daarnaast gebruiken we cookies om misbruik door derden tegen te gaan. Je kunt jouw browser zo instellen dat je een melding krijgt wanneer je een cookie ontvangt, waarna je kunt beslissen of je deze wilt accepteren. Voor sommige webpagina's geldt dat cookies niet kunnen worden geweigerd. Als je geen cookies wenst te ontvangen, krijg je geen toegang tot dergelijke internetpagina's.

### **6. Kunnen andere bedrijven via onze website gebruik maken van cookies?**

Onze website bevat buttons van Facebook en Twitter. Deze werken door middel van eigen codes. Indien je deze buttons via onze website gebruikt, dan kunnen via deze codes cookies geplaatst

worden die betrokken bedrijven kunnen uitlezen. Voor deze cookies en de mogelijke data die social mediabedrijven hiermee verzamelen, zijn wij niet verantwoordelijk. Wij verwijzen wat dit betreft naar de privacyverklaringen die deze bedrijven daarover op hun eigen websites hebben opgenomen. Deze verklaringen kunnen regelmatig veranderen.

## **7. Onderzoeken wij het gebruik van onze website?**

Wij maken gebruik van Google Analytics om na te gaan hoe bezoekers onze website gebruiken. Google verzamelt geanonimiseerde, dus niet naar personen herleidbare informatie over onze bezoekers en bewaart die informatie op servers in de Europese Unie. Google gebruikt de informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om ons daarbij te kunnen ondersteunen. Deze informatie bevat geen persoonsgegevens. Google hanteert overigens haar eigen privacybeleid.

## **8. Wil je wel of geen aanbiedingen ontvangen?**

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken voor het doen van aanbiedingen, het verschaffen van informatie, het sturen van nieuwsbrieven en dergelijke. Als je dat niet wilt, kun je bij aanmelding aangeven dat jouw gegevens niet voor dit doel mogen worden gebruikt.

Mocht je op een later moment alsnog bezwaar willen maken tegen dergelijk gebruik van jouw gegevens, dan kun je dat bij ons kenbaar maken, op de manier die jou het beste uitkomt. Je kunt deze gegevens ook zelf via de site aanpassen.

We zullen jouw persoonsgegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij we dit wettelijk of als gevolg van een gerechtelijk vonnis verplicht zijn.

## **9. Heb je vragen over ons privacybeleid?**

Mocht je vragen hebben over ons privacybeleid, dan kun je contact opnemen met:

ZEbetting & Gaming Nederland B.V.

Laan van Zuid Hoorn 70

2289 DE Rijswijk (ZH)

070 3380365.

Je kunt ook het contactformulier op onze website ([www.runnerz.nl](http://www.runnerz.nl)) onder 'Contact' in het menu 'Hoe werkt het' invullen.

## **10. Hoe actueel is onze privacyverklaring?**

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan. De meest recente versie van de privacyverklaring vind je op onze website ([www.runnerz.nl](http://www.runnerz.nl)).

## **11. Heb je een klacht over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegeven omgaan?**

Als je een klacht hebt over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kun je die indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Het bezoekadres is (alleen volgens afspraak):

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

Postadres

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG