

Dit reglement is vastgesteld op 28 december 2019 en treedt in werking op 2 januari 2020

TOTALISATORREGLEMENT 2020

2 januari 2020

INHOUD

TOTALISATORREGLEMENT 2020	1
Artikel 1: Definities.....	3
Artikel 2: Bevoegdheid om weddenschappen op de draf- en rensport te organiseren.....	4
Artikel 3: Organisatie en afdracht.....	5
Artikel 4: Uitsluiting van deelname	5
Artikel 5: Afsluiten van weddenschappen (I)	5
Artikel 6: Afsluiten van weddenschappen (II)	6
Artikel 7: Spelen via elektronische weg.....	6
Artikel 8: Loyaliteitsprogramma	8
Artikel 9: Annuleren van weddenschappen	8
Artikel 10: Start van, deelname door paarden aan en uitslag van een wedstrijd	9
Artikel 11: Minimum inzet	9
Artikel 12: Berekening van de uitbetalingen van local pools	10
Artikel 13: Bekendmaking van de uitbetalingen	10
Artikel 14: Voorwaarden bij uitbetaling	11
Artikel 15: Gelijke aankomst (dead-heat)	11
Artikel 16: Soorten weddenschappen.....	11
Artikel 17: Winnend-weddenschap.....	12
Artikel 18: Meervoudig winnend-weddenschap.....	12
Artikel 19: Plaats-weddenschap	12
Artikel 20: Meervoudig plaats-weddenschap.....	12
Artikel 21: Koppel-weddenschap.....	12
Artikel 22: Duo-weddenschap	12
Artikel 23: Plaatskoppel-weddenschap	13
Artikel 24: Trio-weddenschap.....	13
Artikel 25: Winscore-weddenschap	13
Artikel 26: Kwartet-weddenschap.....	13
Artikel 27: Combinatie meervoudig winnend-weddenschap.....	13
Artikel 28: Kwintet-weddenschappen	13
Artikel 29: Uitbetalingen willekeurige volgorde.....	14
Artikel 30: Reservepaarden	14
Artikel 31: Common pool	14
Artikel 32: Aansprakelijkheid	14
Artikel 33: Geschillen en beroep	15
Artikel 34: Klachtenregeling.....	15
Artikel 35: Onvoorziene gevallen.....	15
Artikel 36: Wijzigingen reglement.....	15
Artikel 37: Slotbepaling.....	15

Artikel 1: Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

Organisatie

Comité	Een door de NDR samengesteld orgaan voor het beoordelen van wedstrijden.
Kansspelautoriteit	Toezichthouder op de markt voor kansspelen.
NDR	Stichting Nederlandse Draf- en Rensport, gevestigd te Wassenaar.
ZEbetting	Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZEBetting & Gaming Nederland B.V., gevestigd te Rijswijk.

Speluitleg:

Gemeenschappelijke buitenlandse pool / common pool	Een pool waarin de weddenschappen, die ten aanzien van paardenrennen en harddraverijen in het buitenland in de deelnemende landen zijn afgesloten, worden samengevoegd ten behoeve van het voor uitkering beschikbare bedrag.
Host	De aanbiedende partij in het geval van common pool.
Local pool	Een pool waarin de weddenschappen in Nederland, die ten aanzien van paardenrennen en harddraverijen in het binnenland of het buitenland zijn afgesloten, worden samengevoegd ten behoeve van het voor uitkering beschikbare bedrag.
Omloop	Een volledige ronde van één tegen één wedstrijden op een kortebaam.
Rit	Een enkele één tegen één wedstrijd op een kortebaam. Deelnemers moeten twee ritten winnen om door te gaan naar de volgende omloop.
Speler	Een persoon die een weddenschap heeft afgesloten of wenst af te sluiten bij ZEBetting, alsmede personen die een spelrekening hebben geopend of wensen te openen bij ZEBetting.
Spelrekening	Een account waarin de persoonlijke gegevens, de transacties en de balans worden geregistreerd ten behoeve van het deelnemen via elektronische weg.
Stortingslimiet	Het maximumbedrag dat de speler per periode van 168 uur van zijn bankrekening naar zijn spelrekening mag overmaken.
Totalisator	Organisator van weddenschappen op harddraverijen en paardenrennen volgens het parimutuele stelsel.
Totalisatorsysteem	Computersysteem, dat ZEBetting gebruikt bij de deelneming aan de weddenschappen, de berekening en vaststelling van de gewonnen bedragen en de uitbetaling van de winnaars.
Weddenschap	Een op de uitslag van een draf- of rensportwedstrijd ingezet bedrag met gebruikmaking van een door ZEBetting per spelsoort vastgesteld wedformulier, dan wel door middel van telefonische datacommunicatie of datacommunicatie via het internet.
Wedformulier	Een formulier waarop de speler de voorspelling(en) aankruist.
Wedstrijddag	Dag waarop op een bepaalde baan wedstrijden worden gehouden. In de communicatie met spelers wordt ook wel gesproken van meeting of koersdag.
Wedstrijden	Harddraverijen, die aangespannen of monté door paarden zo snel mogelijk in draf worden afgelegd, dan wel paardenrennen, die monté zo snel mogelijk in galop worden afgelegd over afstanden en op de wijze, zoals in de wedstrijdreglementen van de NDR is bepaald, dan wel in geval van wedstrijden in het buitenland onder de reglementen van het desbetreffende land. Deze wedstrijden worden als langebaanwedstrijden aangemerkt. In geval in Nederland onder auspiciën van de

NDR wedstrijden worden gehouden over afstanden tot 400 meter worden deze geacht te behoren tot kortebaanwedstrijden.

Wedticket Het bewijs van de geplaatste weddenschap(pen).

Wedlocaties:

Banen	a. door NDR als zodanig aangewezen Nederlandse banen, waar onder auspiciën van NDR wedstrijden worden gehouden, of b. door ZEBetting als zodanig aangewezen buitenlandse banen, waar onder auspiciën van een daartoe in het desbetreffende land aangewezen officiële instantie wedstrijden worden gehouden.
Speelautomatenhal	Inrichting, zoals bedoeld in artikel 30c, eerste lid onder c van de Wet op de kansspelen, voor zover dit krachtens de door de burgemeester afgegeven vergunning is toegestaan, waar tevens door ZEBetting de gelegenheid kan worden opengesteld tot het afsluiten van weddenschappen op de uitslag van paardenrennen en harddraverijen.
Speelcasino	Inrichting, zoals bedoeld in artikel 27g, tweede lid van de Wet op de kansspelen, voor zover daaraan goedkeuring is verleend bij of krachtens de in artikel 27h, eerste lid van de Wet op de kansspelen bedoelde vergunning, waar tevens door ZEBetting de gelegenheid kan worden opengesteld tot het afsluiten van weddenschappen op de uitslag van paardenrennen en harddraverijen.
Verkooppunt	Inrichting, niet zijnde een wedkantoor of wedcafé, waar in overwegende mate activiteiten worden verricht die geen verband houden met kansspelen op paardenrennen en harddraverijen en waar tevens door ZEBetting gelegenheid wordt geboden tot het afsluiten van weddenschappen op de uitslag van paardenrennen en harddraverijen.
Wedcafé	Inrichting, zoals beschreven in artikel 1 van de Drank- en Horecawet, onder het begrip horecalokaliteit, waar tevens door ZEBetting de gelegenheid wordt opengesteld tot het afsluiten van weddenschappen op de uitslag van paardenrennen en harddraverijen.
Wedkantoor	Door of namens ZEBetting opengestelde gelegenheid, waar in hoofdzaak activiteiten worden verricht die verband houden met het afsluiten van weddenschappen op de uitslag van paardenrennen en harddraverijen en waar tevens, voor zover door de Kansspelautoriteit toegestaan, andere kansspelen kunnen worden aangeboden.

Artikel 2: Bevoegdheid om weddenschappen op de draf- en rensport te organiseren

1. Het is ZEBetting overeenkomstig artikel 23, tweede lid van de Wet op de kansspelen en de vergunning Totalisator 2017 - 2022 toegestaan weddenschappen te organiseren:
2. a. op harddraverijen en paardenrennen in Nederland die worden georganiseerd onder auspiciën van NDR, op de wedstrijddagen en op de banen die zijn vermeld op de door de NDR na overleg met ZEBetting vastgestelde en gepubliceerde koersagenda;
b. op harddraverijen en paardenrennen in het buitenland, voor zover zij worden georganiseerd onder auspiciën van een daartoe in het desbetreffende land aangewezen officiële organisatie, waarbij de weddenschappen die in de deelnemende landen zijn afgesloten, kunnen worden samengevoegd tot een common pool ten behoeve van het voor uitkering beschikbare bedrag;
c. op harddraverijen en paardenrennen in het buitenland, zoals bedoeld onder b, waarbij de weddenschappen die zijn afgesloten worden samengevoegd tot een local pool ten behoeve van het voor uitkering beschikbare bedrag.
3. ZEBetting zal alleen tot samenwerking met een buitenlandse totalisator overgaan, wanneer de desbetreffende organisatie voor ZEBetting geen belemmering vormt voor het naleven van de bepalingen van de vergunning Totalisator 2017 - 2022 en het voorliggende reglement.
4. Eenieder die een weddenschap afsluit of wenst af te sluiten bij ZEBetting is gebonden aan de bepalingen van dit reglement en de ter uitvoering hiervan gestelde voorschriften.

Artikel 3: Organisatie en afdracht

1. De kansspelen genoemd in dit reglement worden georganiseerd door ZEBetting.
2. Gerekend over een kalenderjaar komt 2,5 % van de totale inzetten van de afgesloten weddenschappen ten goede aan doelen ter bevordering van de draf- en rensport in Nederland.
3. Alle inzetten minus de inhoudingen komen ten goede aan het prijzengeld, dat wordt verdeeld onder alle winnaars.
4. De Kansspelautoriteit ziet erop toe dat ZEBetting voldoet aan de wettelijke voorschriften.

Artikel 4: Uitsluiting van deelname

1. Er wordt geen toestemming tot het afsluiten van weddenschappen of tot het innen van de aan winnaars van weddenschappen toegekende bedragen verleend aan:
 - a. personen beneden de leeftijd van achttien jaar;
 - b. werknemers en medewerkers van ZEBetting, gedurende de tijden waarop zij werkzaamheden voor ZEBetting verrichten;
 - c. de uiteindelijk belanghebbende(n) van ZEBetting;
 - d. leidinggevend en personen op sleutelposities van ZEBetting;
 - e. personen als genoemd onder b wanneer er, naar inzicht van ZEBetting, twijfel over zou kunnen bestaan of deze personen op dat moment al dan niet werkzaam zijn voor ZEBetting;
 - f. personen die zich hebben aangemeld voor (tijdelijke) uitsluiting van weddenschappen ('cool down periode').
2. ZEBetting is niet aansprakelijk voor eventuele nadelen die voor een speler kunnen voortvloeien uit het niet in acht nemen van de voorschriften en bepalingen in het voorliggende reglement.

Artikel 5: Afsluiten van weddenschappen (I)

1. Het is ZEBetting toegestaan weddenschappen af te sluiten:
 - a. op de banen, zoals bedoeld in artikel 2, eerste lid onder a;
 - b. in wedkantoren;
 - c. in wedcafés;
 - d. in verkooppunten;
 - e. in speelcasino's;
 - f. in speelautomatenhallen;
 - g. via elektronische weg ('e-commerce').
2. Bij het afsluiten van weddenschappen worden paarden aangeduid door middel van door de NDR of buitenlandse organisator van wedstrijden (of bij gebreke daarvan door ZEBetting) toegekende en gepubliceerde nummers, of op een door ZEBetting vast te stellen andere wijze van aanduiding.
3. Een weddenschap is afgesloten nadat:
 - a. bij geautomatiseerde verwerking van wedtickets:
 - volledige betaling van de verschuldigde inzet heeft plaatsgevonden, met inachtneming van het bepaalde in het vierde lid;
 - de weddenschap door de spelcomputer is verwerkt, met inachtneming van het bepaalde in het vierde lid;
 - het wedticket in bezit van de speler is gesteld.
 - b. via het internet, de door de speler ingevoerde wedgegevens door de speler zijn bevestigd en in de spelcomputer zijn opgeslagen, na betaling van de verschuldigde inzet via het beschikbare saldo op de spelrekening, met inachtneming van het bepaalde in het vierde lid,
4. Vanaf het tijdstip van de geldige start van een wedstrijd worden geen weddenschappen meer aangenomen. Indien weddenschappen door onvoorziene omstandigheden na het vallen van de geldige start zijn aangenomen, zal ZEBetting deze ongeldig verklaren. In dat geval zal ZEBetting de op deze weddenschappen betrekking hebbende inzetten restitueren. Voor deze weddenschappen kan in geen geval aanspraak op uitbetaling worden gemaakt.
5. ZEBetting is bevoegd het aangaan van weddenschappen door een speler zonder opgaaf van reden te weigeren.
6. Als blijkt dat een speler, in strijd met de waarheid, heeft aangegeven 18 jaar of ouder te zijn, dan wel valt onder (vrijwillige) tijdelijke uitsluiting ('cool down periode'), sluit ZEBetting deze speler uit van

deelname.

7. Indien iemand als winnaar van een weddenschap wordt aangewezen, die als gevolg van het bepaalde in artikel 4 niet als speler had mogen worden toegelaten, wordt het gewonnen bedrag niet uitgekeerd. De daarop toegekende bedragen vervallen aan ZEBetting. De speler krijgt zijn inzet niet gerestitueerd.
8. Geldige deelname aan de op een wedstrijd afgesloten weddenschappen kan worden aangetoond door:
 - a. het tonen van het wedticket;
 - b. de via wedtickets in de spelcomputer opgeslagen wedgegevens;
 - c. de via het internet in de spelcomputer opgeslagen wedgegevens.

Artikel 6 Afsluiten van weddenschappen (II)

1. Het is ZEBetting toegestaan weddenschappen af te sluiten door middel van wedformulieren.
2. Voor het afsluiten van weddenschappen via elektronische weg kan een speler bij ZEBetting een spelrekening openen.
3. De maximuminzet voor enkelvoudige weddenschappen, zoals winnend, plaats, duo, koppel, plaatskoppel en dubbel winnend, bedraagt tweehonderdvijftig euro (€ 250). De maximuminzet voor meervoudige weddenschappen, zoals trio, kwartet, V75, V65, V5, V3, bedraagt duizend euro (€ 1.000).
4. Bij het afsluiten van weddenschappen kan een speler de weddenschap, geheel of gedeeltelijk, door de spelcomputer laten bepalen, op basis van de op het tijdstip van het afsluiten van de weddenschap betrekking hebbende wedgegevens.
5. De speler is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, duidelijkheid en volledigheid van de op het wedformulier ingevulde gegevens. De speler dient deze gegevens na het in ontvangst nemen van het gewaarmerkte wedformulier te controleren. Indien de gegevens op het wedformulier niet overeenkomen met de op het wedticket afgedrukte in de spelcomputer geregistreerde wedgegevens, dan zijn de in de spelcomputer geregistreerde wedgegevens bepalend.
6. Gescheurde of op andere wijze beschadigde wedformulieren en wedformulieren waarin wijzigingen zijn aangebracht, dan wel wedformulieren waarop de wedgegevens niet meer leesbaar zijn, zijn ongeldig.

Artikel 7: Spelen via elektronische weg

1. De spelrekening
 - a. De weddenschappen welke via elektronische weg worden afgesloten worden verwerkt in een centraal systeem dat is verbonden met de spelcomputer van ZEBetting.
 - b. Voor het spelen via elektronische weg kan via elektronische weg aanvraag worden gedaan voor het openen van een spelrekening. Voorafgaand aan het openen van de spelrekening toetst ZEBetting de identiteit van de speler door middel van het opvragen van een kopie van een geldig identiteitsdocument, of door middel van iDIN. Daarnaast verlangt ZEBetting bij de eerste overboeking van de spelrekening naar de IBAN van de speler het bewijs dat de bankrekening op naam staat van de speler (bijvoorbeeld een afschrift met adresgegevens).
 - c. Voor iedere speler wordt een afzonderlijke spelrekening geopend en wordt administratie van de gespeelde weddenschappen bijgehouden.
 - d. Een persoon die een spelrekening opent bij ZEBetting (www.runnerz.nl) dient ten minste 18 jaar oud te zijn en de bepalingen van dit reglement te accepteren.
 - e. ZEBetting kan per registratie een controle (laten) uitvoeren. Mocht daaruit blijken dat aan één van de criteria in dit reglement niet wordt voldaan, dan wordt de speler uitgesloten van deelname. Indien deze persoon als winnaar van een weddenschap is aangewezen, wordt het gewonnen bedrag niet uitgekeerd. De daarop toegekende bedragen vervallen aan ZEBetting. De speler krijgt zijn/haar inzet niet gerestitueerd.
 - f. ZEBetting behoudt te allen tijde het recht een persoon te weigeren een spelrekening te openen. Tevens kan ZEBetting te allen tijde een spelrekening opheffen. Het eventueel resterende saldo

wordt overgemaakt naar de IBAN van de speler, dit met inachtneming van het bepaalde onder b.

- g. Bij het spelen via elektronische weg worden de door de speler aangeleverde persoonsgegevens geregistreerd.
 - h. De speler dient deze gegevens naar eer en geweten in te vullen.
 - i. Het opgegeven IBAN kan alleen worden gewijzigd door het opsturen van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, met daarbij het bewijs dat de bankrekening op naam staat van de spelrekeninghouder (bijvoorbeeld een afschrift met adresgegevens) naar ZEBetting.
 - j. De rekeninghouder ontvangt op een spelrekening geen rente.
 - k. Een houder van een spelrekening kan slechts één (1) spelrekening tegelijkertijd hebben.
 - l. Indien het saldo van de spelrekening hoger is dan vijfduizend euro (€ 5000), kan ZEBetting het bedrag daarboven terugstorten op de IBAN van de rekeninghouder.
 - m. Na 24 maanden inactiviteit vervalt de spelrekening. Het saldo van de spelrekening vervalt dan, behoudens in zeer bijzondere omstandigheden, aan ZEBetting.
2. Betalingsreglement
- a. Alle betalingen naar en van de spelrekening van een rekeninghouder kunnen door een extern bureau worden verwerkt.
 - b. Het is niet mogelijk een spelrekening aan te vullen met contant geld.
 - c. Overboekingen van een spelrekening naar een bankrekening worden uitsluitend uitgevoerd naar de bankrekening die in de database van ZEBetting bekend is.
 - d. Indien een speler waarvoor ZEBetting saldo aanhoudt gedurende twaalf (12) maanden geen weddenschappen plaatst, zal ZEBetting de speler schriftelijk benaderen. De speler kan vervolgens aangeven of hij/zij zijn/haar registratie wil handhaven of dat hij/zij zijn/haar saldo uitbetaald wenst te hebben op het bij ZEBetting bekende IBAN, dit met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid onder b. Indien een reactie van de speler op het schriftelijk verzoek uitblijft, houdt ZEBetting het saldo nog zes (6) maanden aan, waarna dit vervalt aan ZEBetting.
3. Verantwoord deelnemen
- a. Voor spelers met een leeftijd van achttien tot en met drieëntwintig (18 t/m 23) jaar geldt voor deelname via elektronische weg een maximale stortingslimiet van tweehonderdvijftig euro (€ 250) per week.
 - b. ZEBetting biedt elke speler de mogelijkheid om zijn/haar spelrekening (tijdelijk) te blokkeren ('cool down periode'). Voor deze blokkade geldt een minimumtermijn van drie (3) maanden. De speler kan de spelrekening na afloop van de cool-down periode uitsluitend na schriftelijk verzoek en/of een door ZEBetting noodzakelijk gesteld persoonlijk gesprek laten heropenen.
 - c. ZEBetting behoudt zich het recht voor de speler persoonlijk dan wel telefonisch te benaderen om zichzelf ervan te overtuigen dat de speler voldoet aan de eisen voor het houden van een spelrekening genoemd in het eerste lid van dit artikel.
4. Wedden via elektronische weg
- a. Alle weddenschappen worden geregistreerd in het centrale systeem van ZEBetting. Ten behoeve van de speler wordt een kopie van de transactie bewaard in een database.
 - b. De speler kan een weddenschap afsluiten op alle soorten weddenschappen die door ZEBetting worden aangeboden.
 - c. Er kan uitsluitend worden gewed op de uitslag van een koers wanneer er gebruik wordt gemaakt van een spelrekening met toereikend saldo.
 - d. De inzet van de geplaatste weddenschap wordt direct in mindering gebracht op het saldo van de spelrekening.

- e. De speler ontvangt van iedere geplaatste weddenschap een bevestiging per e-mail. Deze bevestiging wordt gestuurd naar het door de speler opgegeven e-mailadres. Deze optie kan desgewenst door de speler worden uitgeschakeld.
 - f. De speler kan een geplaatste weddenschap te allen tijde opvragen in de transactiegeschiedenis van de spelrekening.
 - g. Een geplaatste weddenschap kan niet worden geannuleerd.
 - h. Uitbetalingen worden direct na bekendmaking als bedoeld in artikel 13 op de spelrekening bijgeschreven.
5. Privacy
- a. ZEbetting behandelt de gegevens van de houder van de spelrekening conform de geldende regelgeving. Voor nadere uitleg hieromtrent wordt verwezen naar de Privacyverklaring van ZEbetting (www.runnerz.nl).

Artikel 8 Loyaliteitsprogramma

1. Een speler die deelneemt aan weddenschappen via elektronische weg neemt daarmee, vanaf registratie, automatisch deel aan het loyaliteitsprogramma van ZEbetting. Deelname is gratis, er zijn geen kosten of verplichtingen aan verbonden.
2. Een deelnemer aan het loyaliteitsprogramma spaart door het afsluiten van weddenschappen punten. Met deze punten sparen deelnemers voor extra speltegoed of door ZEbetting beschikbaar gestelde producten, zoals boeken en waardebonnen. Deze punten zijn niet overdraagbaar of inwisselbaar voor contant geld.
3. De algemene voorwaarden voor het deelnemen aan het loyaliteitsprogramma en de wijze waarop punten kunnen worden gespaard zijn te raadplegen via de website van ZEbetting (www.runnerz.nl).
4. Per deelnemer kan slechts één (1) account worden geopend.
5. Spaarpunten worden uitsluitend opgebouwd na bekendmaking van de uitbetalingen van een wedstrijd. Er worden geen punten opgebouwd wanneer een voor een wedstrijd aangemeld paard om welke reden dan ook niet aan de wedstrijd deelneemt.
6. Iedere deelnemer kan kosteloos een (1) 'Reward Card' aanvragen. Bij verlies van de card wordt € 2,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.
7. De opgebouwde punten dienen binnen twaalf (12) maanden vanaf bijschrijving ingewisseld te worden voor speltegoed of door ZEbetting beschikbaar gestelde producten. Indien de opgebouwde punten niet binnen deze termijn worden ingewisseld, dan vervallen zij aan het eind van het desbetreffende kwartaal. De punten vervallen ook wanneer de spelrekening om door ZEbetting te bepalen redenen wordt geblokkeerd.
8. Punten die vóór 1 april 2019 zijn verzameld dienen binnen twaalf (12) maanden ingewisseld te worden voor speltegoed of door ZEbetting beschikbaar gestelde producten. Indien de opgebouwde punten niet binnen deze termijn worden ingewisseld, dan vervallen zij aan het eind van het desbetreffende kwartaal.

Artikel 9: Annuleren van weddenschappen

1. Een eenmaal via elektronische weg afgesloten weddenschap kan niet worden geannuleerd.
2. Een eenmaal afgesloten weddenschap geplaatst in een locatie als bedoeld in artikel 5, eerste lid onder a t/m f, kan niet worden geannuleerd, tenzij:
 - a. de weddenschap betrekking heeft op een wedstrijd die ongeldig is verklaard door het daartoe bevoegde Comité en vervolgens niet aansluitend wordt overgedaan;
 - b. de weddenschap is afgesloten op een paard dat niet aan de eerste geldige start heeft deelgenomen;
 - c. de weddenschap betrekking heeft op een wedstrijd waarvan het aantal deelnemende paarden voor de eerste geldige start is gedaald onder het voor de desbetreffende soort weddenschap vereiste aantal;
 - d. de weddenschap betrekking heeft op een wedstrijd die niet geldig is verreden;
 - e. de weddenschap is afgesloten na het tijdstip waarop de geldige start heeft plaatsgevonden;

- f. de tijd tot de starttijd van de koers waar een winnend-weddenschap op is afgesloten langer dan dertig minuten bedraagt;
- g. binnen vijf minuten na het afdrukken van het wedticket;
- h. in bijzondere gevallen door ZEBetting anders wordt beslist.

Artikel 10: Start van, deelname door paarden aan en uitslag van een wedstrijd

1. De bepalingen in dit artikel hebben uitsluitend betrekking op koersen waarop ZEBetting spel aanbiedt via de local pool. In geval van common pool worden de reglementen gehanteerd van de aangewezen organisatie van het land van herkomst.
2. Paarden die bij een wedstrijd aan de eerste geldige start hebben deelgenomen, worden voor de toepassing van dit reglement beschouwd als deelnemer aan die wedstrijd, dit met inachtneming van het bepaalde in het vijfde lid. Bij het bepalen van het aantal deelnemers aan een wedstrijd is derhalve het aantal paarden dat deelneemt aan de eerste geldige start maatgevend.
3. Er vindt geen terugbetaling van de inzet op een weddenschap plaats indien een aan een wedstrijd deelnemend paard om welke reden dan ook de wedstrijd niet uitloopt.
4. In onderstaand overzicht is per type weddenschap aangegeven hoeveel paarden er minimaal officieel moeten finishen om tot een winnende weddenschap te komen:

a. winnend- of plaatsweddenschap	:	één paard;
b. koppel-weddenschap	:	twee paarden;
c. plaatskoppel-weddenschap	:	twee paarden;
d. trio-weddenschap	:	drie paarden;
e. kwartet-weddenschap	:	vier paarden;
f. kwintet-weddenschap	:	vijf paarden.
5. ZEBetting kan paarden die aan wedstrijden deelnemen buiten weddenschappen plaatsen. Voor zover het gaat om paarden die aan Nederlandse wedstrijden deelnemen, gebeurt dit op aanwijzing van de NDR. Met de positie van dergelijke paarden in de uitslag van de wedstrijd wordt bij toepassing van dit reglement geen rekening gehouden. De paarden die in de uitslag van de wedstrijd als aankomende paarden zijn opgenomen, schuiven zoveel plaatsen op als er paarden die buiten weddenschappen aan de wedstrijd hebben deelgenomen, hoger in de uitslag zijn geplaatst.
6. Indien een speler bij het afsluiten van een weddenschap op een of meer paarden heeft ingezet, die uiteindelijk niet aan de geldige start van de wedstrijd hebben deelgenomen kan ZEBetting bepalen dat:
 - a. de inzet op de daarop betrekking hebbende weddenschap wordt terugbetaald;
 - b. een reservepaard voor het geschrapte paard in de plaats komt, zoals bepaald in artikel 30.
7. Het wisselen van rijder van een bij het afsluiten van een weddenschap gespeeld paard doet die weddenschap niet vervallen.
8. Indien voor de eerste geldige start het aantal aan een wedstrijd deelnemende paarden daalt onder het voor de weddenschap vereiste aantal, worden er geen weddenschappen van deze soort meer afgesloten. De inzetten op de reeds afgesloten weddenschappen van deze soort worden in dat geval terugbetaald, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Voor toepassing van het bepaalde in dit lid worden paarden, die op grond van het bepaalde in het vijfde lid buiten weddenschappen zijn geplaatst niet meegerekend als deelnemende paarden.
9. De invulling van de begrippen "deelnemers", "geldige start" en "officiële uitslag" wordt bepaald aan de hand van de op de wedstrijd van toepassing zijnde wedstrijdreglementen van de NDR.
10. Voor het bepalen of een deelnemer aan een buitenlandse koers al dan niet aan de eerste geldige start heeft deelgenomen zijn de Nederlandse regels zoals bedoeld in het negende lid van toepassing, tenzij bij het vormen van een common pool is besloten de regels van het desbetreffende land van toepassing te laten zijn.

Artikel 11: Minimum inzet

1. ZEBetting bepaalt per spelsoort de minimum inzet per weddenschap.
2. De minimum inzet per weddenschap kan voor dezelfde spelsoort voor kortebaanwedstrijden afwijken van langebaanwedstrijden.

Artikel 12: Berekening van de uitbetalingen van local pools

1. Voor uitbetaling aan de winnaar of winnaars van weddenschappen is een bedrag beschikbaar dat minimaal 50% van de totale inzet op de betreffende spelsoort bedraagt. Het bedrag aan inhouding wordt op tien eurocent (€ 0,10) naar boven afgerond, alvorens het in mindering op de totale inzet wordt gebracht. Het na inhouding resterende bedrag wordt in dit artikel verder aangeduid als het voor uitkering beschikbare bedrag.
2. Op elke gewonnen weddenschap wordt tenminste een bedrag gelijk aan de inzet uitbetaald.
3. Ten aanzien van iedere soort weddenschappen die op een bepaalde wedstrijd is afgesloten, wordt door ZEBetting berekend en bekendgemaakt welk bedrag er per, op die weddenschappen, ingezette euro voor uitbetaling beschikbaar is. Bij de berekening van de uitbetalingen worden deze per ingezette euro op tien eurocent (€ 0,10) naar beneden afgerond.
4. Bedragen die volgens de in dit artikel gestelde bepalingen met betrekking tot de wijze van afronden bij het berekenen van de uitbetalingen vrijvallen, vallen ten deel aan ZEBetting.
5. Indien er slechts één winnaar is van een bepaalde soort weddenschap op een wedstrijd, wordt het gehele voor uitkering beschikbare bedrag aan die winnaar uitbetaald.
6. Indien er meerdere winnaars zijn van een bepaalde soort weddenschap op een wedstrijd wordt het voor uitkering beschikbare bedrag aan hen toegekend in gedeelten die zich tot elkaar verhouden als de door hen respectievelijk op de gewonnen weddenschappen ingezette bedragen.
7. Indien ten aanzien van een bepaalde soort weddenschappen op een wedstrijd geldt dat meer dan één gespeeld paard of (groepen) paarden op het wedticket tot een winnende weddenschap leidt, dan ontvangen de winnaars tenminste een uitbetaling gelijk aan hun eigen inzet. Het daarenboven voor uitkering beschikbare bedrag wordt gesplitst in evenveel gelijke delen als er (groepen) paarden bij betrokken zijn. De bedragen, die bij de deling worden vastgesteld, worden naar beneden op een halve euro afgerond. Op ieder van deze delen vindt het bepaalde in het vijfde en zesde lid overeenkomstige toepassing. Mocht het voorkomen dat op een paard geen weddenschappen zijn afgesloten, dan zal het daarop betrekking hebbende voor uitkering beschikbare bedrag worden toegevoegd aan het voor uitkering beschikbare bedrag van dezelfde soort weddenschap van het paard of de paarden, waarop wel weddenschappen zijn afgesloten.
8. Indien ten gevolge van een gelijke aankomst ('dead-heat') ten aanzien van een bepaalde soort weddenschap afgesloten op een wedstrijd geldt dat van een paard of combinatie van paarden op het wedticket tot een winnende weddenschap leidt, dan ontvangen de winnaars tenminste een uitbetaling gelijk aan hun eigen inzet. Het daarboven voor uitkering beschikbare bedrag wordt gesplitst in evenveel gelijke delen als er paarden dan wel combinaties van paarden bij de gelijke aankomst betrokken waren. De bedragen, die bij de deling worden vastgesteld worden naar beneden op een halve euro afgerond. Op ieder van deze delen is vervolgens het bepaalde in het vijfde en zesde lid overeenkomstig van toepassing. Mocht het voorkomen, dat op een paard c.q. combinatie van paarden geen weddenschappen zijn afgesloten, dan zal het daarop betrekking hebbende voor uitkering beschikbare bedrag worden toegevoegd aan het voor uitkering beschikbare bedrag van het andere paard dan wel combinatie van paarden waarop weddenschappen zijn afgesloten.
9. Indien er geen winnaar is van een bepaalde soort weddenschap op een wedstrijd zal aan het voor uitkering beschikbare bedrag dat hierdoor vrijvalt een bestemming worden gegeven in de vorm van een jackpot.
10. ZEBetting is te allen tijde bevoegd van de in het vorige lid genoemde richtlijnen af te wijken. In voorkomende gevallen zal de speler hiervan tijdig en op duidelijke wijze op de hoogte worden gebracht.

Artikel 13: Bekendmaking van de uitbetalingen

1. De bekendmaking van de uitbetalingen vindt onverwijld plaats onder verantwoordelijkheid van ZEBetting op door haar vast te stellen wijze.
2. Na de in het eerste lid bedoelde bekendmaking zal geen rekening worden gehouden met een eventuele wijziging die op een later tijdstip in de officiële uitslag van de betreffende wedstrijd wordt aangebracht.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 33 kan geen beroep worden gedaan door spelers of derden op fouten of onvolledigheden in publicaties met betrekking tot uitbetalingen.

4. De namen van spelers en prijswinnaars worden uitsluitend na het verkrijgen van hun uitdrukkelijke toestemming door ZEBetting bekend worden gemaakt, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
5. De uitbetalingen worden in ieder geval bekend gemaakt via de website van ZEBetting (www.runnerz.nl).

Artikel 14: Voorwaarden bij uitbetaling

1. Uitbetaling vindt uitsluitend plaats tegen inlevering van het winnende wedticket, mits dit betrekking heeft op weddenschappen die overeenkomstig de bepalingen van dit reglement zijn afgesloten.
2. Indien het op een wedticket toegekende bedrag meer dan vierhonderdnegenveertig euro (€ 449) bedraagt, is over dit bedrag de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting verschuldigd. ZEBetting houdt de kansspelbelasting in en draagt deze af. Desgevraagd zal op het moment van uitbetaling, en uitsluitend dan, een bewijs van inhouding worden verstrekt, indien de houder van het wedticket bereid én in staat is zich op het moment van uitbetalen met een geldig identiteitsbewijs te legitimeren.
3. Wedtickets die niet binnen één jaar na de dag waarop de wedstrijd is gehouden ter uitbetaling worden aangeboden, zijn niet langer geldig. Daardoor kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de daarop betrekking hebbende gelden. De bedragen aan niet verzilverde wedtickets vervallen aan ZEBetting.
4. Uitbetaling tot en met vijfhonderd euro (€ 500) kan via de in artikel 5, eerste lid onder c en d genoemde gelegenheden worden verkregen en uitbetaling tot en met zevenduizend vijfhonderd euro (€ 7.500) via de in artikel 5, eerste lid onder a en b genoemde gelegenheden. Uitbetalingen boven zevenduizend vijfhonderd euro (€ 7.500) kunnen uitsluitend via het hoofdkantoor van ZEBetting worden verkregen, op basis van een geldig identiteitsdocument, door middel van overschrijving naar de IBAN van de speler. In die gevallen zijn andere vertegenwoordigers van ZEBetting niet tot uitbetaling bevoegd.
5. Uitzondering op het vierde lid vormt de kortebaar, hier kunnen slechts uitbetalingen van wedtickets van kortebanen worden verkregen.
6. Wedtickets kunnen niet via elektronische weg worden verzilverd.

Artikel 15: Gelijke aankomst (dead-heat)

1. Bij een gelijke aankomst (dead-heat) op de plaatsen die deel uitmaken van een groepsweddenschap geldt dat op elk van de bij gelijke aankomst betrokken paarden afgesloten weddenschappen als gewonnen worden beschouwd.

Artikel 16: Soorten weddenschappen

1. Overeenkomstig de bepalingen van dit reglement kunnen op de uitslag van lange- en kortebaarwedstrijden de volgende weddenschappen worden afgesloten:
 - a. Winnend-weddenschap
 - Winnend;
 - Meervoudig winnend.
 - b. Plaats-weddenschap
 - Plaats;
 - Meervoudig plaats.
 - c. Koppel-weddenschap
 - Plaatskoppel;
 - Koppel;
 - Duo.
 - d. Trio-weddenschap
 - Trio.
 - e. Kwartet-weddenschap
 - Kwartet.
 - f. Kwintet-weddenschap
 - Kwintet.

In de artikelen 17 tot en met 28 worden de verschillende soorten weddenschappen die in een local pool gespeeld kunnen worden kort toegelicht. Voor de uitleg en specifieke reglementen voor weddenschappen die

worden afgesloten in een common pool wordt verwezen naar de actuele reglementen van de afzonderlijke landen, waarvan de belangrijkste elementen te vinden zijn op de website van ZEBetting (www.runnerz.nl).

Artikel 17: Winnend-weddenschap

1. Winnend-weddenschappen kunnen worden afgesloten indien twee of meer paarden aan de wedstrijd deelnemen.
2. Bij een winnend-weddenschap wordt gewed dat een paard waarop de speler heeft ingezet als eerste geplaatst de wedstrijd zal beëindigen.
3. Bij een winnend-weddenschap, afgesloten op de uitslag van een kortebaanwedstrijd, wordt gewed dat een paard waarop de speler heeft ingezet als eerste geplaatst de kortebaanwedstrijd zal beëindigen.
4. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid kunnen op kortebaanwedstrijden uitsluitend winnend-weddenschappen worden afgesloten indien zich in de betreffende omloop tenminste vier paarden hebben geplaatst.

Artikel 18: Meervoudig winnend-weddenschap

1. Bij een meervoudig winnend-weddenschap wordt gewed, dat de paarden waarop de speler heeft ingezet als eerste geplaatst zullen eindigen in elk van de door ZEBetting met het oog daarop vastgestelde wedstrijden. Een voorbeeld hiervan is de Victory5 (V5).
2. Een meervoudig winnend-weddenschap kan worden afgesloten op twee of meer wedstrijden.
3. Meervoudig winnend-weddenschappen zijn mogelijk op wedstrijden waarop winnend-weddenschappen, zoals bepaald in artikel 17, kunnen worden afgesloten.

Artikel 19: Plaats-weddenschap

1. Plaats-weddenschappen kunnen worden afgesloten indien er zes of meer paarden aan de wedstrijd deelnemen.
2. Bij een plaats-weddenschap wordt gewed dat een paard waarop de speler heeft ingezet eerste, tweede of derde in de wedstrijd zal zijn geplaatst.
3. Bij plaatsweddenschappen op kortebaan-wedstrijden wordt vanaf de derde omloop gespeeld op het paard dat eerste of tweede in de wedstrijd zal zijn geplaatst.

Artikel 20: Meervoudig plaats-weddenschap

1. Bij een meervoudig plaats-weddenschap wordt gewed dat de paarden waarop de speler heeft ingezet zich in de desbetreffende wedstrijden als eerste, tweede of derde aankomende plaatsen, in elk van de door ZEBetting met het oog daarop aangewezen wedstrijden.
2. Een meervoudig plaats-weddenschap kan worden afgesloten op twee of meer wedstrijden.
3. Meervoudig plaats-weddenschappen zijn slechts mogelijk op wedstrijden waarop plaats-weddenschappen, zoals bedoeld in artikel 19, eerste lid, kunnen worden afgesloten.

Artikel 21: Koppel-weddenschap

1. Bij een koppel-weddenschap wordt gewed dat de paarden waarop de speler heeft ingezet als eerste en tweede geplaatst in de wedstrijd zullen eindigen. De volgorde is niet van belang voor het correct hebben van de weddenschap.
2. Koppel-weddenschappen kunnen worden afgesloten indien drie of meer paarden aan de wedstrijd deelnemen.

Artikel 22: Duo-weddenschap

1. Bij een duo-weddenschap wordt gewed dat de paarden waarop de speler heeft ingezet als eerste en tweede geplaatst in de wedstrijd zullen eindigen. Daarbij is bepaald dat de aankomst in juiste volgorde moet zijn gespeeld.

2. Duo-weddenschappen kunnen worden afgesloten indien twee of meer paarden aan de wedstrijd deelnemen.

Artikel 23: Plaatskoppel-weddenschap

1. Bij een plaatskoppel-weddenschap wordt gewed dat twee paarden waarop de speler heeft ingezet zich als eerste, tweede of derde plaatsen - ongeacht de volgorde - in een met het oog daarop door ZEBetting aangewezen wedstrijd. Plaatskoppel-weddenschappen zijn mogelijk op wedstrijden waarop plaats-weddenschappen, zoals bepaald in artikel 19, eerste lid, kunnen worden afgesloten.

Artikel 24: Trio-weddenschap

1. Bij een trio-weddenschap wordt gewed dat de paarden waarop de speler heeft ingezet als eerste, tweede en derde geplaatst in de wedstrijd zullen eindigen. Daarbij bestaat de mogelijkheid te bepalen dat de aankomst in juiste volgorde dan wel willekeurige volgorde moet zijn gespeeld.
2. Trio-weddenschappen kunnen worden afgesloten indien drie of meer paarden aan de wedstrijd deelnemen. Ingeval een spel in willekeurige volgorde mogelijk is, dient het aantal deelnemende paarden tenminste vier te bedragen.

Artikel 25: Winscore-weddenschap

1. Winscore-weddenschappen kunnen uitsluitend op kortebaanwedstrijden worden afgesloten.
2. Bij een winscore-weddenschap wordt gewed, dat de paarden waarop de speler heeft ingezet als winnaar eindigen van hun ritten die deel uitmaken van de omloop waarvoor de weddenschap is afgesloten.
3. Indien een paard een zogenaamd stilstaand nummer heeft geloot, dan wel vóór het tijdstip waarop de paarden aan de eerste geldige start van een wedstrijd hebben deelgenomen een paard wordt teruggetrokken, waardoor een stilstaand nummer ontstaat, maken de desbetreffende ritten geen deel meer uit van de weddenschap.
4. De spelers die alle winnaars van de ritten van een omloop juist hebben aangegeven winnen de weddenschap. Wanneer aldus geen weddenschap als gewonnen kan worden beschouwd, worden de spelers die alle winnaars van de ritten van een omloop op één na juist hebben aangegeven als winnaars beschouwd en zo vervolgens.

Artikel 26: Kwartet-weddenschap

1. Bij een kwartet-weddenschap wordt gewed dat de paarden waarop de speler heeft ingezet als eerste, tweede, derde en vierde geplaatst in de wedstrijd zullen eindigen. Daarbij bestaat de mogelijkheid te bepalen dat de aankomst in juiste volgorde, dan wel in willekeurige volgorde moet zijn gespeeld.
2. Kwartet-weddenschappen kunnen slechts worden afgesloten indien vier of meer paarden aan de wedstrijd deelnemen. Ingeval spel in willekeurige volgorde mogelijk is, dient het aantal deelnemende paarden tenminste vijf te bedragen.

Artikel 27: Combinatie meervoudig winnend-weddenschap

1. De combinatie meervoudig winnend-weddenschap vormt onderdeel van de meervoudig-winnend-weddenschap, zoals beschreven in artikel 18.
2. Bij een combinatie meervoudig winnend-weddenschap sluit de speler een meervoudig winnend-weddenschap af, waarbij geldt dat ook een juist afgesloten weddenschap kan worden verkregen indien niet het maximaantal bij de weddenschap vastgestelde winnaars is gespeeld, maar wel het aantal dat in combinatie met het maximum bij vaststelling van de weddenschap is bepaald. In geval de speler voor uitbetaling van het maximaantal winnaars in aanmerking komt vervalt de andere mogelijkheid.

Artikel 28: Kwintet-weddenschappen

1. Bij een kwintet-weddenschap wordt gewed dat de paarden waarop de speler heeft ingezet als eerste, tweede, derde, vierde en vijfde geplaatst in de wedstrijd zullen eindigen. Daarbij bestaat de mogelijkheid te bepalen dat de aankomst in juiste volgorde, dan wel willekeurige volgorde moet zijn gespeeld.

2. Kwintet-weddenschappen kunnen worden afgesloten indien vijf of meer paarden aan de wedstrijd deelnemen. Ingeval spel in willekeurige volgorde mogelijk is, dient het aantal deelnemende paarden tenminste zes te bedragen.

Artikel 29: Uitbetalingen willekeurige volgorde

1. ZEBetting kan bepalen dat in dezelfde wedstrijd zowel een aankomst in juiste volgorde, als een aankomst in willekeurige volgorde tot een winnende weddenschap leidt. In het tweede geval zal de speler die een weddenschap in juiste volgorde heeft gespeeld op dezelfde weddenschap geen uitbetaling kunnen verlangen die betrekking heeft op de uitslag in willekeurige volgorde. Dit wordt bepaald voor aanvang van de koers.

Artikel 30: Reservepaarden

1. In geval paarden, die volgens de gegevens van de voor-aangifte voor deelneming zijn aangegeven, nadien worden geschraapt, komen daarvoor reservepaarden in de plaats.
2. Reservepaarden worden toegewezen aan de hand van een rangorde die op basis van afgesloten weddenschappen wordt vastgesteld.
3. Ter vaststelling van de rangorde wordt per wedstrijd het bedrag aan afgesloten weddenschappen per paard getotaliseerd. Het paard waarop het hoogste bedrag is ingezet neemt in de rangorde de eerste plaats in, het paard waarop op één na het hoogste bedrag is ingezet de tweede plaats en zo vervolgens.
4. Indien in een wedstrijd op meerdere paarden een gelijk bedrag is ingezet zal de onderlinge volgorde tussen deze paarden worden bepaald door het programmanummer waaronder het paard aan de wedstrijd deelneemt. Het paard met het laagste programmanummer zal in een dergelijk geval boven het andere paard worden geplaatst.
5. Een paard dat niet is gespeeld neemt de laatste plaats in. Mocht het voorkomen dat meerdere paarden niet gespeeld zijn, dan wordt de onderlinge volgorde tussen deze paarden bepaald overeenkomstig het gestelde in het vierde lid.
6. De speler krijgt een reservepaard toegewezen indien hij bij het vaststellen van zijn weddenschap de mogelijkheid daartoe heeft opengelaten. Mocht deze mogelijkheid echter niet aanwezig zijn dan heeft dit geen restitutie tot gevolg.
7. Indien de speler een paard in zijn weddenschap heeft opgenomen dat niet aan de geldige start deelneemt, zal het paard dat de eerste plaats in de rangorde inneemt daarvoor in aanmerking komen, mits het niet reeds in de weddenschap is opgenomen.

Artikel 31: Common pool

1. ZEBetting biedt de mogelijkheid op wedstrijden te wedden via common pool op de door haar aangewezen koersen. Op de website van ZEBetting (www.runnerz.nl) is een lijst opgenomen met de namen van de buitenlandse totalisatororganisaties waarmee wordt samengewerkt.
2. De uitbetalingen worden op tien eurocent (€ 0,10) naar beneden afgerond.
3. Uitzonderingen voor wat in het tweede lid staat beschreven zijn weergegeven op de website van ZEBetting (www.runnerz.nl). Daar wordt afgerond op hele eurocenten.
4. ZEBetting kan op koersen die worden georganiseerd onder auspiciën van de NDR weddenschappen aanbieden in common pool met een (of meerdere) partner(s) waarbij ZEBetting fungeert als "host" van de pools. Bij deze weddenschappen gelden dan de spelregels van ZEBetting.
5. ZEBetting kan op koersen die worden georganiseerd onder auspiciën van de NDR weddenschappen aanbieden in common pool met een (of meerdere) partner(s) waarbij een partner fungeert als "host" van de pools. Bij deze weddenschappen gelden dan de spelregels van de partner.
6. Een uitleg over de verschillende regels per land met betrekking tot de spelsoorten die worden aangeboden in common pool is te vinden op de website van ZEBetting (www.runnerz.nl).

Artikel 32: Aansprakelijkheid

1. ZEBetting is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect en in welke vorm dan ook voortvloeit c.q. kan voortvloeien als gevolg van of verband houdende met:

- a. het foutief, onvolledig of onjuist invullen van wedformulieren of anderszins verstrekken van informatie aan vennootschap of exploitanten c.q. beheerders van wedgelegenheden, zoals bedoeld in artikel 5, eerste lid onder a t/m f;
 - b. onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door derden;
 - c. verschillen tussen de informatie verstrekt door derden en de informatie verstrekt door ZEBetting; in geval van verschillen tussen beiden geldt te allen tijde dat de door ZEBetting verstrekte informatie bepalend is;
 - d. onjuiste of onvolledige informatie in openbare media;
 - e. het verloren gaan, onleesbaar worden of beschadigen van wedtickets;
 - f. storingen in computer- of andere apparatuur, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) telefoonlijnen en andere verbindingen;
 - g. het rechtmatig geen doorgang vinden van wedstrijddagen of wedstrijden;
 - h. het rechtmatig uitvallen van paarden;
 - i. het als gevolg van overmacht niet (volledig) of niet tijdig kunnen organiseren van de totalisator;
 - j. door derden verrichte handelingen.
2. Onder schade wordt mede verstaan het verlies op aanspraken op uitbetalingen, alsmede het verlies van de inzet op één of meerdere weddenschappen.

Artikel 33: Geschillen en beroep

1. Een geschil ten aanzien van een weddenschap of dit reglement, dat naar oordeel van een of meer daarbij betrokken partijen onmiddellijke oplossing behoeft, wordt in eerste instantie beslist door:
 - a. een voor dat doel vooraf door ZEBetting aangewezen vertegenwoordiger van ZEBetting, indien het geschil zich op een baan voordoet;
 - b. door of namens de exploitant c.q. beheerder van de wedgelegenheden, zoals bedoeld in artikel 5, eerste lid onder a t/m f, indien het geschil zich in een wedgelegenheden voordoet.
2. Tegen de in dit artikel bedoelde beslissingen is beroep mogelijk bij de directie van ZEBetting. Het beroepsschrift dient binnen één kalendermaand na de datum van de bestreden beslissing op het hoofdkantoor van ZEBetting te zijn ontvangen. De directie van ZEBetting beslist binnen één kalendermaand na ontvangst van het beroepsschrift en deelt haar beslissing schriftelijk aan de appellanten mede.
3. De directie van ZEBetting kan de behandeling van beroepsschriften delegeren aan een commissie bestaande uit twee of meer leden, al dan niet uit haar midden.
4. Geschillen betreffende dit reglement, of over zaken waarin dit reglement niet voorziet, worden in laatste instantie, waar toepasselijk na beroep overeenkomstig het tweede lid, beslecht overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 34: Klachtenregeling

1. Een speler of belanghebbende kan een bezwaar of ongenoegen over de dienstverlening van ZEBetting kenbaar maken overeenkomstig de klachtenregeling van ZEBetting. De klachtenregeling is te vinden op de website van ZEBetting (www.runnerz.nl).

Artikel 35: Onvoorziene gevallen

1. In gevallen waarin het reglement, naar het oordeel van ZEBetting, niet of niet voldoende voorziet, beslist ZEBetting.

Artikel 36: Wijzigingen reglement

1. ZEBetting informeert de Kansspelautoriteit onverwijld over wijzigingen van het reglement.
2. ZEBetting maakt wijzigingen van het reglement, voordat deze in werking treden, bekend via de daarvoor beschikbare media en op de website van ZEBetting (www.runnerz.nl). Op wijzigingen kan eerst na inwerkingtreding een beroep worden gedaan.

Artikel 37: Slotbepaling

1. Dit reglement doet alle voorgaande totalisatorreglementen vervallen.
2. Dit reglement kan worden aangehaald als "Totalisatorreglement 2020".

3. Een exemplaar van dit reglement is gratis verkrijgbaar bij het hoofdkantoor van ZEbetting, op de banen en in de wedgelegenheden en is te raadplegen via de website van ZEbetting (www.runnerz.nl).